



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В
Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

Факультет «Технологии и менеджмент»

Кафедра «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины»

Методические указания

ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

«Качественные и количественные методы в психологии»

Составитель: Ст. преподаватель «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины», Ст. преподаватель Т.В. Ерёменко.

Методические указания по освоению дисциплины «Качественные и количественные методы в психологии». Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске, 2025 г.

В методических указаниях содержится описание деятельности обучающегося в ходе освоения дисциплины, в том числе, проведения различных видов учебных занятий, выполнения самостоятельной работы, а также используемым в учебном процессе техническим средствам, информационно-коммуникационным и образовательным технологиям.

Предназначено для обучающихся всех форм обучения по направлению подготовки 37.03.01 Психология направленность Психология образования

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу.....	5
Темы докладов для устного опроса.....	8
Вопросы к зачету с оценкой	9
Практические задания	11
Методические рекомендации к практическим занятиям.....	12
Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	14

Введение

Целью освоения дисциплины «Качественные и количественные методы в психологии» является формирование у студентов системы научных знаний о количественных и качественных методах, применяемых в научно-исследовательской деятельности психолога; выработать навыки планирования и проведения научных исследований в психологии.

Задачи дисциплины:

- развить у студентов навыки адекватного выбора методов в зависимости от цели психологического исследования;
- сформировать представление и умение применять процедуры измерения и анализа данных
- научить студентов содержательно интерпретировать результаты анализа психологических данных.

Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу

Доклад является формой самостоятельной работы студента, доклад должен быть выполнен в печатном виде и представлен на практическом занятии в соответствии с заявленной темой. Доклад готовится по сформированному преподавателем перечню тем для устного опроса в рамках самостоятельного изучения дисциплины. Работа должна быть написана понятным языком и технически правильно оформлена.

Общие требования к оформлению доклада:

- бумага формата А4;
- текст набирается в редакторе Word;
- шрифт текста – Times New Roman, размер 14;
- размер полей: слева – 3 см, справа – 1,5 см, снизу и сверху – по 2 см;
- междустрочный интервал – полуторный;
- отступ первой строки абзаца – 1,25 см;
- нумерация страниц сквозная. Титульный лист является первой страницей (номер не ставится). Номера последующих страниц проставляются в нижнем правом углу;
- каждый раздел рекомендуется начинать с новой страницы.

Приводимые в тексте цитаты должны быть точными и иметь ссылку на первоисточник (см. ниже требования к цитированию).

При неудовлетворительном выполнении доклада (тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы), он возвращается студенту на доработку с учетом замечаний преподавателя.

При подготовке доклада формируются навыки работы с литературой, её цитирования и правильного оформления работы. Такие навыки необходимы и при подготовке курсовой работы, выпускной квалификационной работы.

Общие требования к цитированию

Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник. Ссылки на литературу в тексте работы приводятся в квадратных скобках - [23, с. 95]. При одновременной ссылке на несколько литературных источников они перечисляются через точку с запятой, с сохранением порядка следования в общем перечне литературы, например [6; 10; 12].

Примеры библиографического описания литературы

Если книга имеет одного автора:

Ясницкая, В. Р. Социальное воспитание в классе : теория и методика : учеб. пособие / В. Р. Ясницкая ; под ред. А. В. Мудрика. – М. : Академия, 2004. – 352 с.

Если книга имеет двух авторов, то в начале описания указывается первый автор, после заглавия указываются сведения и о первом, и о втором авторах:

Деркач, А. А. Акмеология : учеб. пособие / А.А. Деркач, В. Г. Зазыкин. – СПб. : Питер, 2003. – 256 с.

Если книга имеет трёх авторов, то в начало описания выносится первый автор, остальные авторы, вместе с первым, перечисляются после заглавия:

Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.

Если книга имеет четыре и более авторов, то после заглавия указываются только первый автор, далее следуют слова «и др.», заключенные в квадратные скобки:

Педагогика : учеб. пособие / В. А. Сластёнин [и др.]. – 3-е изд. – М. : Школа-Пресс, 2000. – 512 с.

Если книга является частью многотомного издания, то указывается количество томов (или книг), и ссылка делается на тот том, который использован в работе. Например:

Немов, Р. С. Психология : в 3 кн. Кн. 3 : Психодиагностика. Введение в научное

психологическое исследование с элементами математической статистики / Р. С. Немов. – 4-е изд. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 640 с.

Пример описания главы из книги

Хьелл, Л. Исследование и оценка в психологии личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер // Теория личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер ; пер. С. Меленевская, Д. Викторова. – СПб. : Питер, 2001. – Гл. 2. – С. 56-104.

В случае тематического сборника трудов описание источника начинается с заглавия, далее после косой черты указывается редактор (или редакторы), далее описание сведений об издании, выходные данные как в предыдущих случаях. Например:

Психологическая наука в России XX столетия: проблемы теории и истории / под ред. А.В. Брушлинского. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 1997. – 320 с.

Если заглавие книги состоит из нескольких предложений, между которыми в источнике информации отсутствуют знаки препинания, то в описании эти предложения отделяют друг от друга точкой:

Кроник, А. А. Каузометрия. Методы самопознания, психодиагностики и психотерапии в психологии жизненного пути / А. А. Кроник, Р. А. Ахмеров. - М. : Смысл, 2003. – 284 с.

Иногда книга имеет второе, уточняющее название. Оно также приводится в описании и обычно отделяется от основного двоеточием и пишется с маленькой буквы. Например:

Первин, Л. Психология личности : теория и исследования / Л. Первин, О. Джон ; пер. с англ. М. С. Жамкочьян ; под ред. В. С. Магуна. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 607 с.

Фельдштейн, Д. И. Психология взросления : структурно-содержательные характеристики процесса развития личности : избранные труды / Д. И. Фельдштейн. – 2-е изд. – М. : Флинта, 2004. – 672 с.

Сведения, относящиеся к заглавию, содержащую информацию, раскрывающую и поясняющую основное заглавие, сведения о виде, жанре, назначении произведения, указывают через двоеточие с маленькой буквы:

Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология : учебник...

Авторефераты диссертаций и диссертации в списке литературы приводятся следующим образом:

Жалагина, Т. А. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности преподавателя вуза : дис. ... д-ра психол. наук. – Тверь, 2004. – 309 с.

Савченко, Н. А. Смысловые установки как компонент профессиональных диспозиций студентов-психологов : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н. А. Савченко. – Ростов-н/Д., 2008. – 16 с.

Пример описания справочных материалов:

Справочник практического психолога : Психотерапия / сост. С.Л. Соловьёва. – М. : АСТ ; СПб : Сова, 2011. – 575 с.

Описание статей осуществляется следующим образом:

статья одного автора из сборника:

Гаврилова, Г.Г. Проблемы инвестирования в негосударственные пенсионные фонды / Г.Г. Гаврилова // Стратегия и тактика управления предприятием в переходной экономике : меэвуз. сб. науч. тр. / ВолгГТУ ; под ред. Г.С. Мерзликиной. – Волгоград, 2006. – Вып. 13 – С. 273-279.

статья двух авторов из сборника:

Ермоленко, И. И. Проблемы внедрения принципов стратегического планирования на предприятиях в современном управлении / И. И. Ермоленко, Р. Е. Шульман // X Региональная конференция молодых исследователей Волгоградской области, 8-11 нояб. 2005 г. / ВолГУ [и др.]. – Волгоград, 2006. – Вып. 1. Экономика и финансы : тезисы докл. – С. 218-219.

статья трёх авторов из сборника:

Кравцов, М. Ю. Социологический аспект проблемы порядка в современных междисциплинарных исследованиях / М. Ю. Кравцов, А. В. Соловьёва, Р. В. Яценко // Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы : сб. науч. ст. / ФГОУ ВПО «Новочеркасская гос. мелиорат. академ.». – Новочеркасск ; Ростов н / Д., 2007. – Вып. 9. – С. 114-118.

статья четырёх и более авторов из сборника:

Особенности заболеваний и травм у спортсменов / Л.М. Демьянова [и др.] // Здоровая молодежь – будущее страны! : матер. гор. межвуз. науч.-практ. Конф., г. Волгодонск, 28 апр. 2011 г. / Волгодонский институт (филиала) ЮФУ. - Волгодонск, 2012. – С. 83-88.

статья одного автора из журнала:

Кашкаров, А. П. Проблемы семейного чтения / А. П. Кашкаров // Воспитание школьников. -2012. - № 9. – С. 30-34.

статья двух авторов из журнала:

Николаев, В. А. Сущность трудового воспитания в современных условиях / В. А. Николаев, В. А. Шошин // Педагогика. – 2011. - № 6. – С. 51-57.

статья трёх авторов из журнала:

Ромашкин, К. И. Математика в проектах наукоучения / К. И. Ромашкин, Г. Н. Аверьянова, А. С. Пронин // Социально-гуманитарные знания. – 2012. - № 3. – С. 135-144.

статья более трёх авторов из журнала:

Конфессиональные особенности религиозной веры и представлений о ее социальных функциях / Ю. А. Гаврилов [и др.] // Социологический исследования. – 2005. - № 6. – С. 46-56.

статья из газеты:

Головачёв, В. Долг платежом красен: о долгах по зарплате работникам бюджетной сферы / В. Головачёв // Труд. – 2006. – 3 апр. – С. 2.

Примеры описания ресурса удаленного доступа:

Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. – Электрон. дан. (6 файлов, 511 тыс. записей). – М., [2009]. – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html>

Образование: исследовано в мире = oim.ru [Электронный ресурс] : междунар. науч. пед. интернет-журнал с библиотекой-дипозитарием / под патронажем Рос. Акад. Образования; Гос. науч. пед. б-ки им. К.Д. Ушинского. – М. : OIM.RU, 2001. – Режим доступа : <http://www.oim.ru>.

Лосев, С. Корпоративные системы ЭЦП : между производством и технологией [Электронный ресурс] / С. Лосев. – 2006. – Режим доступа : <http://www.imag.ru/ID=622563>

Акопова, Ж. История возникновения и правового регулирования товарных знаков [Электронный ресурс] // Право и управление. XXI век. – 2008. – № 4. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16922586>

Если в работе цитируются несколько статей из сборника трудов или журнала, единицами библиографического описания являются каждая из этих статей, а не весь сборник или журнал.

Темы докладов для устного опроса

1. Ключевые характеристики и специфика этнографических методов.
2. Общая характеристика метода наблюдения. Преимущества и ограничения метода.
3. Специфика наблюдения в консультативной психологии
4. Возможности метода наблюдения в организационной психологии
5. Классификация и общая характеристика опросных методов, области их использования и ограничения.
6. Сравнительный анализ методов интервьюирования и анкетирования: достоинства и недостатки.
7. Индивидуальное интервью: преимущества и ограничения.
8. Техники проведения интервью при подборе персонала.
9. Особенности использования социометрии как метода сбора данных.
10. Понятие корреляционного, факторного и кластерного анализа.
11. Представление статистических данных: графики, гистограммы, полигоны распределений.
12. Анализ вербальных и невербальных данных в качественном исследовании.
13. Качественные методы исследования в психологии личности.
14. Качественные методы исследования в социальной психологии.
15. Этика проведения качественных исследований.
16. Методы феноменологического анализа в психологии.
17. Методы нарративного анализа в психологическом исследовании.
18. Сравнительная характеристика индивидуальных и групповых опросных методов.
19. Ассоциативные невербальные методики. Образные ассоциации: процедура и основы анализа.
20. Ассоциативные невербальные методики. Коллаж: процедура и основы анализа.
21. Процедуры завершения. Завершение предложений, незавершенные рисунки, модификация ТАТ: процедура и основы анализа.
22. Графические методики в качественном исследовании. Экспрессивный рисунок: процедура и основы анализа.
23. Процедуры конструкции. Стереотипы, «персонажи», рисунки Bubbles: процедура и основы анализа.
24. Качественные методы в решении практических задач.
25. Планирование и организация качественного исследования. Подбор участников группы.
26. Характеристика практических задач, решаемых качественными методами. Особенности использования кейс-метода. Виды кейсов.
27. Понятие и виды жизненного стиля. Методы исследования «жизненного стиля» личности.
28. Особенности обработки и анализа количественных данных.
29. Общие особенности методов анализа документов.
30. Особенности использования эксперимента в психологическом исследовании.

Вопросы к зачету с оценкой по дисциплине «Качественные и количественные методы в психологии»

1. Понятие метода в психологии
 2. Количественные методы их достоинства и ограничения
 3. Качественные методы их достоинства и ограничения
 4. Отличительные особенности качественных и количественных методов
 5. Области применения качественных методов психологического исследования
 6. Качественные и количественные данные, их характеристика, обработка.
 7. Особенности интервью: виды и специфика применения.
 8. Характеристики и процедура глубинного интервью.
 9. Характеристики и процедура экспертного интервью.
 10. Беседа как качественный метод психологического исследования
 11. Наблюдение как качественный метод психологического исследования
 12. Роль самонаблюдения в психологическом исследовании. Особенности фиксирования результатов самонаблюдения.
 13. Биографический метод в психологическом исследовании
 14. Метод анализа случая (case-stady)
 15. Фокус-группа как качественный метод психологического исследования.
 16. Использование проективного метода в психологическом исследовании.
- Классификация проективных методов (Лоуренс К.Франк).
17. Проективные методики и техники качественного исследования: метод метафоры
 18. Проективные методики и техники качественного исследования: коллаж
 19. Проективные методики и техники качественного исследования: незаконченное предложение
 20. Проективные рисуночные методики и техники качественного исследования.
 21. Методы феноменологического анализа в психологии.
 22. Контент-анализ как качественный метод психологического исследования
 23. Стандартизированные опросные методы (беседа, интервью, анкетирование).
 24. Сравнительный анализ методов интервьюирования и анкетирования; достоинства и недостатки
 25. Области использования и специфика проведения эксперимента
 26. Тест как психодиагностический метод.
 27. Метод экспертных оценок Достоинства и ограничения метода
 28. Социометрия как метод исследования.
 29. Измерения и шкалы. Виды шкал.
 30. Понятие генеральной совокупности и выборки. Репрезентативность выборки.
 31. Первичные описательные статистики (среднее, дисперсия, стандартное отклонение).
 32. Понятие корреляции. Коэффициенты корреляции и корреляционный анализ.
 33. Коэффициент корреляции r-Пирсона: назначение, описание, уровень значимости, ограничения применения, представление, примеры.
 34. Коэффициент корреляции r-Спирмена: назначение, описание, уровень значимости, ограничения применения, графическое представление, примеры.
 35. Критерии значимости различий, их качественный анализ. Критерий t-Стьюдента. Описание критерия. Условия применения.
 36. Выявление различий в уровне исследуемого знака Q - критерий Розенбаума U – критерий Манна-Уитни
 37. Оценка достоверности сдвига в значениях исследуемого признака. G-критерий знаков. Назначение критерия G T - критерий Вилкоксона. Назначение критерия
 38. Выявление различий в распределении признака. χ^2 критерий Пирсона

- 39. Метод ранговой корреляции
- 40. Дисперсионный анализ.

Практические задания
по дисциплине «Качественные и количественные методы в психологии»

1. Составьте план наблюдения за классом с целью изучения психологического климата в классе.
2. Вам предложен рисунок семьи ребенка 6 лет. Проведите анализ рисунка и дайте характеристику межличностным отношениям в семье и отношением к ней ребенка.
3. Проанализируйте научно-исследовательскую статью из журнала «Вопросы психологии» или «Психологический журнал». Определите: проблему исследования; объект и предмет исследования; цели и задачи исследования; сформулируйте гипотезы исследования; методы исследования; интерпретация результатов; выводы, обобщения.
4. Разработайте анкету для студентов-психологов на тему «Отношение к выбранной профессии». Проведите опрос. Проанализируйте ответы.
5. Проведите опрос кого-либо по сценарному опроснику (например, М.Е. Литвака, Э. Берна). Проанализируйте результат.
6. Опишите часто используемые графические методы в психодиагностике. Указать:
 - название методики;
 - автора (разработчика) методики;
 - цель методики;
 - краткая характеристика методики;
 - инструкция для испытуемых;
 - обработка и интерпретация результатов.
 - возрастную группу, при работе с которой может быть использована данная методика.
7. Проанализируйте тематический детский рисунок.
8. Напишите автобиографию. Проанализируйте ее с помощью биографического метода
9. Проанализируйте чужую автобиографию, используя биографический метод.
10. Используя биографический метод (формализованную биографическую анкету) проведите исследование и дайте характеристику личностного развития респондента.
11. Проведите диагностику учебной мотивации студентов 1 и 3 курсов. Выявите различия, используя статистические методы.
12. Вам предложен рисунок несуществующего животного. Проведите анализ рисунка и дайте характеристику личности респондента.
13. Провести анализ невербального поведения (по фотографии) с использованием структуры невербального поведения (по В.А. Лабунской).
14. Проведите наблюдение за поведением кого-нибудь из своих знакомых. Дайте общую оценку коммуникабельности данного человека, аргументируя примерами из наблюдаемых ситуаций.
15. Выберите одного из студентов Вашей группы. На основе длительного наблюдения дайте характеристику по следующим показателям: активность, открытость, уверенность в себе, альтруистичность, образованность, тактичность. Какими событиями подтверждается Ваше мнение? Насколько Вы объективны при описании данной личности?

**Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям
по дисциплине «Качественные и количественные методы в психологии»
для студентов направления подготовки 37.03.01 Психология
профиль Психология образования**

Задание: ответить на вопросы, подготовить 5-6 слайдов к вопросу, выучить определение понятий, терминов, необходимых для раскрытия темы.

Занятие 1. Качественные и количественные данные

Основные вопросы:

1. Понятие качественных данных
2. Понятие количественных данных
3. Особенности выборки и анализа данных.
4. Способы регистрации данных.
5. Обработка качественных и количественных данных

Практические задания:

1. Проанализируйте научно-исследовательскую статью из журнала «Вопросы психологии» или «Психологический журнал». Определите: проблему исследования; объект и предмет исследования; цели и задачи исследования; сформулируйте гипотезы исследования; методы исследования; интерпретация результатов; выводы, обобщения.

2. Составить презентацию по теме: «Качественные и количественные методы в психологии»

Темы докладов, сообщений: 12, 13, 14, 15, 16, 17

Занятие 2. Количественные методы психологического исследования

Основные вопросы:

1. Количественные методы, их достоинства и ограничения.
2. Особенности использования социометрии как метода сбора данных.
3. Особенности использования эксперимента в психологическом исследовании.
4. Стандартизированное наблюдение. Процедура метода. Составление программы стандартизированного наблюдения. Результаты стандартизированного наблюдения и перевод их в количественную форму. Обработка и интерпретация данных. Достоинства и ограничения метода.
5. Стандартизированные опросные методы. Стандартизированная беседа. Стандартизированное интервью. Анкетирование.
6. Особенности использования аппаратных методов.
7. Тесты, виды тестов в зависимости от степени стандартизации. Обработка и интерпретация данных. Достоинства и ограничения методов.
8. Экспертные оценки. Выбор оцениваемых характеристик. Выбор системы оценивания. Требования к экспертам. Обработка и интерпретация данных. Достоинства и ограничения методов.

Практические задания:

1. Составьте план наблюдения за классом с целью изучения психологического климата в классе.

2. Разработайте анкету для студентов-психологов на тему «Отношение к выбранной профессии». Проведите опрос. Проанализируйте ответы.

3. Проведите опрос кого-либо по сценарному опроснику (например, М.Е. Литвака, Э. Берна). Проанализируйте результат.

Темы докладов, сообщений: 2, 3, 4, 6, 8

Занятие 3. Техники, методы, инструменты количественного измерения в психологии

Основные вопросы:

1. Измерения и шкалы. Виды шкал.
2. Понятие генеральной совокупности и выборки. Репрезентативность выборки. Приемы, повышающие репрезентативность выборки. Требования к объему выборки. Зависимые и независимые выборки.
3. Первичные описательные статистики (среднее, дисперсия, стандартное отклонение).
4. Понятие корреляции. Коэффициенты корреляции и корреляционный анализ.
5. Коэффициент корреляции r -Пирсона: назначение, описание, уровень значимости, ограничения применения, представление, примеры.
6. Коэффициент корреляции r -Спирмена: назначение, описание, уровень значимости, ограничения применения, графическое представление, примеры.
7. Критерии значимости различий, их качественный анализ. Критерий t -Стьюдента. Описание критерия. Условия применения.
8. Выявление различий в уровне исследуемого знака Q - критерий Розенбаума U – критерий Манна-Уитни
9. Оценка достоверности сдвига в значениях исследуемого признака. G - критерий знаков. Назначение критерия G T - критерий Вилкоксона. Назначение критерия
10. Выявление различий в распределении признака. χ^2 критерий Пирсона
11. Метод ранговой корреляции
12. Дисперсионный анализ.

Практические задания:

1. Проведите диагностику учебной мотивации студентов 1.и 3 курсов. Выявите различия, используя статистические методы.
2. Составить презентацию по теме: «Техники, методы, инструменты количественного измерения в психологии»

Темы докладов, сообщений: 10, 11, 28

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Ссылка	Автор	Название	Издательство	Вид издания	Год издания	Кол-во в библиотеке	Адрес электронного ресурса	Вид ресурса
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Основная литература								
1	А.С. Лукьянов	Математические методы в психологии	Ставрополь: СКФУ	Учебное пособие	2017	0	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483732	Электронный ресурс
2	Леонова, Е.В.	Качественные и количественные методы исследования в психологии:	Калуга: Калужский гос. ун-т им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа	Учебник	2017	0	http://www.iprbookshop.ru/71813.html	Электронный ресурс
3	Новиков, А.И.	Математические методы в психологии	М.: НИЦ ИНФРА-М	Учебное пособие	2015	0	http://znaniyum.com/catalog/product/460890	Электронный ресурс
4	Майборода, Т.А.	Качественные и количественные методы исследований в психологии :	Ставрополь: СКФУ	Учебное пособие	2016	0	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459091	Электронный ресурс
Дополнительная литература								
1	Носс, И.Н.	Введение в практику психологического эксперимента:	М.: ПЕР СЭ	Учебное пособие	2006	0	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233355	Электронный ресурс
2	Т.А. Майборода	Качественные и количественные методы исследований в психологии	Ставрополь: СКФУ,	Практикум	2016	0	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459063	Электронный ресурс